

Результаты анкетирования родителей воспитанников «Центра «Поиск»

В декабре-январе 2018-2019 учебного года было проведено два анкетирования родителей воспитанников Центра «Поиск». В анкетировании приняло участие 164 человека, что составляет 68% родительской общности.

Опрошенных респондентов – 164 человека, обучающиеся Центра «Поиск» младшего, среднего и старшего школьного возраста.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Положительно или скорее положительно – 151 (92%)
2. Затрудняюсь ответить – 11 (7%)
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 2 (1%)

На первый вопрос «Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?» 151 родитель (что составляет 92% опрошенных) ответили – «Положительно или скорее положительно»; 11 родителей «затрудняются ответить» на вопрос, это 7% опрошенных и 2 родителя ответили «скорее отрицательно или отрицательно», что составляет 2%.



2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да – 149 (91%)
2. Затрудняюсь ответить – 15 (9%)
3. Скорее нет или однозначно нет – 0

На второй вопрос «Удовлетворительны ли вы компетентностью работников организации?» 149 родителей ответили «да, вполне или скорее

да», что составляет **91%** опрошенных; **15** человек ответили «затрудняюсь ответить», что составляет **9%** опрошенных.



3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Да, вполне или скорее да – 147 (90%).
2. Затрудняюсь ответить – 12 (7%).
3. Скорее нет или однозначно нет – 5 (3%).

На третий вопрос «**Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?**» **147** родителей (**90%** опрошенных) ответили «да вполне или скорее да»; **12** родителя (**7%** опрошенных) ответили «затрудняюсь ответить» и **5** человека (**3%** опрошенных) ответили «скорее нет или однозначно нет».



4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да – 133 (81%)
2. Затрудняюсь ответить – 27 (17%)
3. Скорее нет или однозначно нет – 4 (3%)

На четвертый вопрос «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг» 133 родителей (что составляет 93% от опрошенных) ответили – «Да, вполне или скорее да»; 27 родителей ответили «Затрудняюсь ответить», это 5% опрошенных и 4 родителя ответил «Скорее отрицательно или отрицательно», это 2% опрошенных.



5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да – 152 (93%)
2. Затрудняюсь ответить – 9 (5%)
3. Скорее нет или однозначно нет – 3 (2%)

На четвертый вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым» 152 родителей (что составляет 93% от опрошенных) ответили – «Да или скорее да»; 9 родителей ответили «Затрудняюсь ответить», это 5% опрошенных и 3 родителя ответил «Скорее нет или однозначно нет», это 2% опрошенных.



6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника –164

2. Обучающийся, студент - 0

Шестой вопрос выявил, что все опрошенные люди являются родителями (законными представителями) воспитанников Центра.